

Política de Cambios de Dado Diseño para Todos

1. Introducción

Dado Diseño para Todos se compromete a ofrecer a sus clientes la mejor experiencia de compra posible. Por ello, contamos con una política de cambios que permite a los clientes devolver o cambiar los productos que no sean de su agrado o que presenten fallas, siempre bajo las condiciones que establece la presente política.

2. Productos y condiciones

Esta política aplica a todos los productos editoriales y de material didáctico vendido por Dado Diseño para Todos, atendiendo a las siguientes excepciones:

*productos con daños o pérdidas ocasionadas por el cliente

*Reclamos que superan el tiempo límite para la realización de cambios o devoluciones

3. Tiempo de devolución

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco días hábiles, contados a partir de la entrega del producto editorial o material didáctico

4. Costos de envío

Cuando el producto editorial o material didáctico presenta defectos de entrega o fabricación, los costos de devolución y envío los asume la empresa, pero si el cliente solicita el cambio o devolución sin causa justificada o por cambio de opinión, el cliente es quien asume los costos de envío.

5. Medios de solicitud

Para solicitar un cambio o devolución, el cliente debe comunicarse con Dado Diseño para Todos a través del correo electrónico somos@dado.com.co o al WhatsApp corporativo (+57) 314 381 7880.

6. Procedimiento

- A. Una vez que Dado Diseño para Todos reciba la solicitud del cliente, se le enviará un correo electrónico con instrucciones sobre cómo devolver el producto.

B. El cliente debe devolver el producto en el estado en que lo recibió.

C. Una vez que Dado Diseño para Todos reciba el producto devuelto, se realizará una evaluación para determinar si se cumplen los requisitos para el cambio o la devolución.

7. Opciones de cambio o devolución

Dado Diseño para Todos ofrece las siguientes opciones de cambio o devolución:

Devolución del dinero íntegro o una parte.

Cambio por otro producto igual.

Cambio por otro producto de la tienda.

Entrega de cupones de descuentos o monederos equivalentes al precio del producto.

8. Disposiciones finales

Dado Diseño para Todos notifica que esta política está expuesta a ser modificada en cualquier momento, con fines de mejorar procesos internos y de cumplimiento al cliente.

Adiciones importantes

*Dado Diseño para Todos se reserva el derecho de rechazar una solicitud de cambio o devolución si el cliente no cumple con los requisitos establecidos en la política actual.

*El cliente Debe tener el comprobante de pago del producto editorial o material didáctico